



 **Asciende**<sup>®</sup> —  **Uniglobal**<sup>®</sup>

**Catálogo Cursos Técnicos**

# OFERTA DE ESPECIALIDADES

*Mi formación profesional*

Asciende® – Uniglobal®

- Hotelería y Turismo.
- Alimentos y Bebidas.
- Mantenimiento.
- Idiomas.
- Administración y Desarrollo Organizacional.
- Informática.
- Asistente Ejecutiva.
- Ventas.



# ▣ ESPECIALIDAD MANTENIMIENTO

- Electricidad.
- Mantenimiento de aires acondicionados y refrigeración.
- Mantenimiento de bombas.
- Plomería.
- Jardinería.



# ▪ ESPECIALIDAD HOTELERÍA Y TURISMO

- Servicio y Recepción Hotelera.
- Servicio y Atención al Huésped.
- Servicio de habitaciones con Calidad y Formación de Camaristas.
- Supervisión en la limpieza de habitaciones y áreas comunes.
- Organización de Eventos, grupos y convenciones.
- Comercialización de los Servicios Turísticos.



# ▪ ESPECIALIDAD ASISTENCIA EJECUTIVA



- Formación en Asistente Ejecutiva.

# ▪ ESPECIALIDAD ALIMENTOS Y BEBIDAS

- Servicio y Atención a comensales.
- Bartender.
- Manejo Higiénico de los Alimentos y Bebidas.
- Coctelería Nacional e Internacional.
- El arte de servir el vino y la Atención al Cliente.
- Control de Costos en Alimentos y Bebidas.



# ESPECIALIDAD ADMINISTRACIÓN

- Mercadotecnia para MiPyMes.
- Administración para MiPyMes.
- Servicio, Atención y Comunicación con el cliente.
- Atención y ventas Telefónicas.



# ESPECIALIDAD VENTAS

- Funciones en el proceso Administrativo de Ventas.
- Elaboración de Estudio de Mercado.
- Estrategias de Comunicación para la Comercialización.
- Coaching para Vendedores.





# ▪ ESPECIALIDAD ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS HUMANOS

- Planeación y organización de actividades de RH.
- Integración del Capital Humano.
- Control y Evaluación del Desempeño del Recurso Humano.
- Seguridad e Higiene en el Ambiente Laboral.
- Cálculo de remuneraciones al Capital Humano.



# ESPECIALIDAD DESARROLLO ORGANIZACIONAL



- Aplicación de Habilidades Directivas.
- Administración estratégica.
- Estrategias de Marketing y Ventas en la empresa.
- Operación de Sistemas de Mejora Continua.
- Operación de Proyectos de Desarrollo Organizacional.

# ESPECIALIDAD IDIOMAS

## INGLÉS

- Inglés inicial.
- Inglés básico.
- Inglés Pre intermedio.
- Inglés Intermedio.

## FRANCÉS

- Francés Inicial.
- Francés Básico.
- Francés Pre intermedio.
- Francés Intermedio.

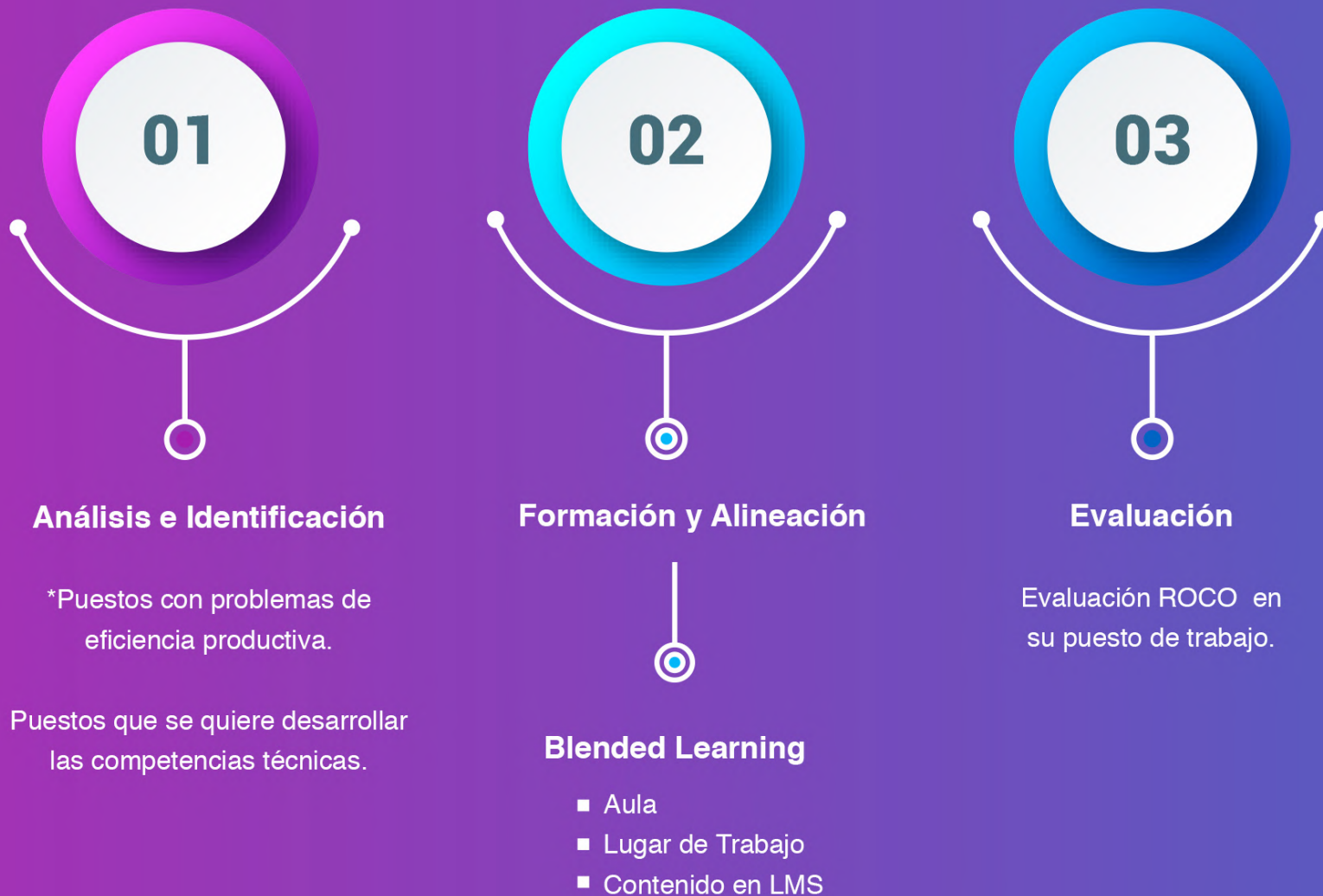


# ▫ ESPECIALIDAD INFORMÁTICA

- Internet y Windows.
- Elaboración de Estudio de Mercado.
- Power Point.
- Excel Básico.



# ▣ PROCESO DE FORMACIÓN



# ▪ CURSOS DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO

## ▪ Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo

Conocer las Condiciones de trabajo que el patrón tiene que cumplir para poder tener trabajadores que puedan laborar en una zona libre de peligros o riesgos.

## ▪ Integración y actuación de la Comisión Mixta de Seguridad e Higiene

Cómo constituir, integrar y ver el correcto funcionamiento de las comisiones de Seguridad e Higiene en cumplimiento con la NOM- 019-STPS-2011





## ■ Integración y gestión de la Comisión Mixta de Capacitación, Adiestramiento y Productividad

Cómo integrar / actualizar su Comisión Mixta de Capacitación, Adiestramiento y Productividad y la correcta gestión de la misma.

## ■ Obligaciones Patronales de Capacitación y Adiestramiento

- Marco Legal y cumplimiento de comisiones.
- Formatería Oficial de capacitación: DC 1, DC 2, DC 3, DC 4
- Preparación ante una inspección laboral.

## ▫ BENEFICIOS PARA LA EMPRESA

- Formación técnica enfocada al puesto de trabajo.
- Previene problemas de eficiencia productiva.
- Resultados directos al costo - beneficio empresarial reduciendo costos por errores voluntarios e involuntarios.
- Fortalecimiento del engagement laboral y contribución al salario emocional.
- Nuestros cursos están orientados hacia la evaluación y certificación de las personas que desean acreditar sus competencias laborales.

Cumple con el requisito de la Ley Federal del trabajo **STPS**.

Los programas están alineados al SISTEMA EDUCATIVO NACIONAL con validez **SEP**.





••• UNA EMPRESA DE  GRUPO ARGOS®

 @AsciendeUniglobalBusiness

 Asciende-Uniglobal

# ¡Gracias!



 Asciende® –  Uniglobal®