



 **Asciende**[®] –  **Uniglobal**[®]

Cursos InCompany • Cursos Públicos • Consultoría

BIENVENIDA □

Mi formación profesional



Asciente - Uniglobal es una Unidad de Negocio de Grupo Argos, enfocada en la Formación y Consultoría Organizacional. Durante 15 años hemos desarrollado programas de capacitación y soluciones empresariales que contribuyen al logro de tus objetivos.

Contamos con una metodología innovadora que garantiza una formación integral, tanto teórica como práctica, para mejorar la productividad y el rendimiento del activo más valioso de tu Organización: **el talento humano.**



▫ PROPUESTA DE VALOR

- Profesionales especializados y certificados con amplia experiencia laboral en su ramo.
- Metodología de formación disruptiva, basada en los principios de la psicología de aprendizaje en adultos, permitiendo el uso de tecnologías de información y comunicación innovadoras así como el aprendizaje colaborativo mediante evaluaciones de carácter cualitativo y formativo.
- LMS (Learning Management System): Plataforma de aprendizaje amigable y diseño responsivo.
- Cursos de capacitación basados en el desarrollo de competencias mediante la gamificación.



▫ BENEFICIOS DE LOS SERVICIOS ASCIENDE

- Fortalecimiento del Engagement laboral y contribución al salario emocional.
- Resultados directos al costo - beneficio empresarial a través de mediciones KPI s.
- Evaluación de las acciones formativas en sus principales dimensiones. La rentabilidad de la Capacitación se verá reflejado en un lapso entre 3 y 6 meses.



▪ BENEFICIOS DE LOS SERVICIOS ASCIENDE

- Logro de objetivos conductuales: Potenciamos y desarrollamos las competencias Transversales y Técnicas.
- Nuestros cursos están orientados hacia la evaluación y certificación de las personas que desean acreditar sus competencias laborales.
- Expedición de Constancias de Competencias o de Habilidades Laborales (DC-3) de la STPS.



CURSOS DE FORMACIÓN Y DESARROLLO ORGANIZACIONAL



▫ HABILIDADES DIRECTIVAS Y DE SUPERVISIÓN

- Desarrollo de habilidades de Supervisión.
- Análisis de problemas y toma de decisiones.
- Desarrollo de habilidades gerenciales.
- Manejo de conflictos y negociación.
- Dirige a tu equipo, sé un líder.



▪ GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

- Actitud positiva.
- Cambio de hábitos mentales.
- Sensibilización al cambio.
- Pensamiento lateral.
- Asertividad.
- Gestión del talento humano.
- Atracción, retención y desarrollo del talento humano.



▪ GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

- Entrevista por competencias laborales.
- Imagen y presentación ejecutiva.
- Calidad y productividad en el trabajo.
- Redacción y ortografía.
- Motivación y superación personal.
- Administración del tiempo.
- Manejo de quejas.



▫ COMPETENCIAS INTERPERSONALES

- Comunicación efectiva integral.
- Servicio extraordinario: El momento es ahora.
- Formación de equipos de alto rendimiento.
- Formación de instructores.
- Habilidades comerciales con atención a clientes.
- Técnicas de negociación efectiva.
- Trabajo en equipo.
- Inteligencia emocional.



▣ EMPRESARIAL

- ▣ Planeación Estratégica.
- ▣ Administración por Objetivos.

▣ VENTAS

- ▣ Ventas de Alto Impacto.
- ▣ Ciclo de Ventas: Prospecta, Negocia, Cierra.
- ▣ Neuroventas.
- ▣ Coaching para vendedores.
- ▣ Técnicas efectivas de Telemarketing.



▫ TÉCNICOS

- Curso Taller Integral del IMSS.
- Excel Avanzado.



CONSULTORÍA



▣ SERVICIOS

CLIMA LABORAL

Realizamos encuestas para que conozcas la percepción de tus colaboradores, su nivel de satisfacción y productividad laboral.

MYSTERY SHOPPING

Verificamos de modo incógnito que el servicio que ofreces se ajusta a los estándares de calidad necesarios.



▣ SERVICIOS

DETECCIÓN DE NECESIDADES DE CAPACITACIÓN

Diseñamos planes de capacitación personalizados de acuerdo con las necesidades detectadas.

MANUALES OPERATIVOS

Diseñamos herramientas de apoyo que permiten asegurar la calidad en los procesos y las técnicas para su buena ejecución.



▣ SERVICIOS



TEAM BUILDING

Realizamos actividades participativas y estructuradas para mejorar el rendimiento de los equipos de trabajo y su capacidad para trabajar en colaboración de forma efectiva.

▣ SERVICIOS

COACHING GERENCIAL

Potenciamos las competencias del Gerente a través de un proceso donde redundará en el mejor desempeño de su rol como líder , logrando los resultados planeados, la satisfacción de su equipo de trabajo y la eficiencia de los procesos dentro de la organización.



▣ SERVICIOS

EVALUACIONES PSICOMÉTRICAS POR COMPETENCIAS

Identificamos los atributos, habilidades, actitudes y aptitudes del colaborador que contribuyen al desempeño de actividades específicas, de acuerdo al perfil de puesto, analizando las áreas de oportunidad e implementando planes de acción de mejora para su desarrollo personal y profesional.



••• UNA EMPRESA DE  GRUPO ARGOS®

 @AsciendeUniglobalBusiness

 Asciende-Uniglobal

¡Gracias!



 Asciende® –  Uniglobal®